

Seit September 2009 haben in Schwäbisch Hall über **50 Betriebe** aus Handel, Gastronomie, Hotellerie und dem Dienstleistungsbereich die Q - Qualifizierung Servicequalität in Deutschland durchlaufen und wurden zertifiziert.

Schwäbisch Hall wird erste Service-Stadt in Baden-Württemberg. Mehr als 25 Betriebe haben sich verpflichtet, zusätzliche Service - Standards umzusetzen, die ein einheitliches Bild der Stadt befördern werden.

Wirtschaftsminister Ernst Pfister MdL wird an Herrn Oberbürgermeister Hermann Josef Pelgrim das Zertifikat für die Stadt und gemeinsam mit Sabine Hagmann vom Einzelhandelsverband die Zertifikate an die Betriebe übergeben.

„Marktmacht 50 plus – eine anspruchsvolle Generation als Chance für Handel, Hotellerie und Gastronomie.“

Hans Georg Pompe, Unternehmer und Buchautor wird uns, auf Einladung der WFG Schwäbisch Hall in seinem Vortrag an diesem Abend aufzeigen, wie auf den demographischen Wandel reagiert werden kann.

Der Vortrag wird unterstützt durch das Wirtschaftsministerium Baden-Württemberg aus Mitteln des ESF.

Um am Markt wettbewerbsfähig mit anderen Städten zu bleiben werden wir auch in Zukunft auf Servicequalität in unserer Stadt setzen. Aus diesem Grund bieten wir **eine weitere Qualifizierungsrunde für alle interessierten Betriebe** an.

An diesem Abend gibt es ausreichend Gelegenheit, sich zu informieren, bei den zertifizierten Betrieben, die sich präsentieren mit ihren Erfahrungen und bei der Service-Stelle Service-Qualität Deutschland.

Zur Zertifizierungsfeier laden wir Sie herzlich ein

am Mittwoch, 31. März 2010
in den Neubausaal in Schwäbisch Hall

Beginn 18.30 Uhr

Begrüßung

Erste Bürgermeisterin Frau Bettina Wilhelm

Grußworte

Wirtschaftsminister Ernst Pfister MdL

Zertifikatsübergabe

durch Wirtschaftsminister Ernst Pfister und
Hauptgeschäftsführerin des EHV
Sabine Hagmann

Einführung in den Vortrag

Michael Knaus
Erster Landesbeamter des
Landkreises Schwäbisch Hall

Vortrag

Hans Georg Pompe
„Marktmacht 50 plus-eine anspruchsvolle
Generation als Chance für Handel, Hotellerie und
Gastronomie.“

Im Anschluss ist Zeit zum Gespräch und Imbiss

Mit freundlichen Grüßen

Bettina Wilhelm
Erste Bürgermeisterin

Rückantwort bitte bis 26.03.2010
Touristik und Marketing Schwäbisch Hall
Fax: 0791/751-642

___Ich nehme an der Zertifizierungsfeier
mit _____Personen teil

___Ich bin leider verhindert, aber an
weiteren Informationen interessiert.

Name

Adresse

Telefon

Fax

E-Mail

Unterschrift



Baden-Württemberg
WIRTSCHAFTSMINISTERIUM



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

Einladung
zur Zertifizierungsfeier
mit Gastvortrag

am 31.03.2010
Neubausaal

